

## 私隱政策聲明

### 1. 政策聲明

訂立本聲明的目的，是為確立 AEON 的承諾保障個人資料私隱的政策及實務，以遵守個人資料（私隱）條例（下稱「該條例」）各項條款及規定。

### 2. 持有的個人資料的種類

- 2.1 AEON 持有客戶的個人資料包括客戶記錄內的身份證明資料、聯絡資料、經濟狀況資料等，在申請開立賬戶或延續賬戶及建立或延續財務信貸備用或要求 AEON 提供信貸或其他理財服務時，需要由客戶不時向 AEON 提供。
- 2.2 AEON 或會持有鑑於經驗及其業務特別性質所需的其他種類的個人資料。

### 3. 保存個人資料的主要目的

- 3.1 在申請開立賬戶或延續賬戶及建立或延續財務信貸備用或要求 AEON 提供信貸或其他理財服務時，客戶是需要不時向 AEON 提供有關的資料。
- 3.2 在客戶與 AEON 的正常業務往來過程中，AEON 亦會收集客戶資料，例如在客戶申請信貸或以信用卡交易或與 AEON 進行溝通時透過文字或電話錄音系統之文書或對話。
- 3.3 有關客戶資料將可作以下用途：

- (i) 審批信貸及/或理財服務及備用額之申請；
- (ii) 日常業務運作及為客戶提供信貸備用額；
- (iii) 於申請信貸及每年一次或多次的定期或特別覆核時作信貸查核及進行核對程序(按該條例定義)；
- (iv) 建立及維持 AEON 之信貸評分模式；
- (v) 協助其他金融機構作信貸查核及債務追收；
- (vi) 確保客戶的信用維持良好；
- (vii) 為客戶設計財務及理財服務或有關產品；
- (viii) 推廣列明於 AEON 的《有關個人資料（私隱）條例致客戶通知》（下稱「致客戶通知」）的服務及產品；
- (ix) 確定 AEON 對客戶或客戶對 AEON 的債務；
- (x) 向客戶及為客戶提供抵押的人士追收欠款；
- (xi) 評估及分析任何保險索償及協助保險公司進行保險索償查核；
- (xii) AEON 或其他 AEON 集團公司(按致客戶通知定義)根據所受約束之法律或由監管或執法機構發出之預期需遵守之任何規則、條例、守則或指引之要求下而作出披露；
- (xiii) 讓 AEON 的確實或建議承讓人，或就 AEON 對客戶享有的權利的參與人或附屬參與人評核其擬承讓、參與或附屬參與的交易；
- (xiv) 與接受 AEON 所發行之信用卡及/或預付卡的商戶及與 AEON 合作發行聯營信用卡之機構交換資料；
- (xv) 編製統計數據資料及客戶概況；
- (xvi) 比較客戶及其他人士的資料以作信貸查核，資料核實或提供或核實資料，不論目的是否為採取不利於客戶的行動；
- (xvii) 保留客戶的信貸紀錄(不論客戶與 AEON 之間有否存在任何關係)以作現在和未來之參考；
- (xviii) 協助防止、偵查及調查罪行；及
- (xix) 與上述有關的用途。

### 4. 個人資料的收集

- 4.1 在收集個人資料的過程中，AEON 會向資料當事人提供一份致客戶通知，述明收集資料的目的、將獲轉交資料的人士的身分類別、查閱及改正資料的權利，以及其他有關資料。
- 4.2 當使用 AEON 網站，閣下可能需要提供予 AEON 一些閣下的個人資料(按該條例定義)，例如閣下的名字、地址、出生日期及戶口資料等。一經使用 AEON 網站，閣下已同意根據本聲明獲取及使用閣下的個人資料。
- 4.3 AEON 於網站內所收集的個人資料純粹只用作進行交易或執行閣下的指令，並只會容許 AEON 的職員用作內部運作。AEON 不會將閣下的個人資料向其他任何第三者披露，除非是根據致客戶通知所容許及該等資料之使用有助提供 AEON 的網站服務。
- 4.4 有關從互聯網收集個人資料，AEON 會採納以下實務：

#### (a) 網上保安

AEON 會按照嚴格的保安及保密標準保障在網上提供給 AEON 的任何資料。加密法是會採用在網上傳輸敏感性的資料，以保障個人的私隱。

(b) 小型文字檔案 (Cookies)

閣下到訪 AEON 網站時，網站會作記錄，以分析 AEON 網站的訪客人數和一般使用狀況。其中部份資料將透過「Cookies」程式收集，「Cookies」是載有小量資料的檔案，自動儲存於訪客本身電腦所安裝的互聯網瀏覽器，可供 AEON 網站日後檢索。

「Cookies」收集的是不記名的集體統計資料，並不包括姓名、地址、及

電話、電郵地址等個人聯絡資料。此外，AEON 亦可能會使用第三方公司，例如 Google (使用如

Google Analytics 般的程式) 來紀錄 AEON 網站流量、和於本網站上的其它活動。目前常見的瀏覽器版本均預設啟動「Cookies」的功能。如閣下想禁用「Cookies」或被通知「Cookies」的使用，可更改瀏覽器的設定，但更改後可能不可以進入 AEON 網站

的某些部份。如閣下希望禁用與 Google Analytics 相關的資料收集，請瀏覽 Google Analytics 網站：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=zh-TW>

(c) 網上改正資料

透過網上設施提供給 AEON 的個人資料一經呈交，便未必能在網上取消、改正或更新。使用者如未能在網上作出取消、改正或更新，則須聯絡於第 8 段所列的資料保護主任。

5. 個人資料的保安

AEON 的政策為確保個人資料的保護及會因應資料的敏感程度及因擅自查閱所造成的損害程度提供適度的保障，以防止資料被擅自或意外地查閱、處理、刪除或作其他用途。為達到適當程度的保安，AEON 的一貫做法為透過提供安全的儲存設施，以及在資料存置設備實施保安措施，來嚴格限制資料被查閱。AEON 亦會採取措施以確保處理該等資料的人士具備良好操守、審慎態度及辦事能力。資料只會以穩當的方式傳送，從而防止資料被擅自或意外地查閱。

6. 外判安排

AEON 的服務供應商均受合約約束，須將接觸到的任何資料保密，以保障資料免受未經准許或意外的查閱、處理、刪除、遺失、使用及保留。

7. 保留資料

AEON 維持及執行載有個人資料的紀錄的保留政策，以確保個人資料的保存時間不會超過將其保存以貫徹該資料被使用於或會被使用於的目的而所需的時間。根據常行指示及行政手冊內的政策，AEON 所收集及持有的各類個人資料是有不同的保留時間。

8. 查閱及改正資料

8.1 查閱及改正資料要求的聯絡人資料可在致客戶通知中找到。另外，查閱及改正資料要求 (及查詢) 亦可送交：

資料保護主任

AEON 信貸財務(亞洲)有限公司

香港九龍尖沙咀彌敦道 132 號美麗華廣場 A 座 20 樓

電郵：DPO@aeon.com.hk

8.2 在處理查閱或改正資料要求時，AEON 會查核提出要求者的身份，以確保他/她在法律上有權作出這項要求。AEON 可就查閱資料要求而收取費用。AEON 會按條例第 27 條保存《保障資料紀錄簿》。

上列譯文如與英文原文有歧異，概以英文原文為準。

(2024年5月)