



## 電子月結單服務條款及細則

客戶登記使用或進行使用電子月結單服務，即表示同意下列條款及細則：

### 1. 定義

除非文意另有所指，在本條款及細則中之下列詞語應具以下涵義：

「賬戶」指於 AEON 持有並已於 AEON 網上客戶服務登記使用的任何信用卡賬戶、私人貸款賬戶、租購賬戶、禮品卡或預付卡賬戶及/或其他賬戶；

「AEON」/「我們」指 AEON 信貸財務(亞洲)有限公司；

「AEON 網上客戶服務」指由 AEON 提供、建立、營運及/或由 AEON 或其代表維持的網上服務 (受有關條款及細則約束)並透過 AEON 網站與客戶溝通，使客戶能在網上進行金融交易和其他交易及/或獲取由 AEON 及/或關聯商戶提供之服務、產品、資訊、優惠及獎賞；

「客戶」/「閣下」指賬戶持有人，包括他/她的遺囑執行人、個人代理人、遺產管理人、合法承繼人及獲准許受讓人；

「指定電子郵件賬戶」指閣下於登記 AEON 網上客戶網上服務時指定的電子郵件賬戶，如沒有提供上述資料，則為閣下透過使用 AEON 之服務而提供之電子郵件賬戶，或閣下於使用電子月結單服務而不時向我們指定的電子郵件賬戶；

「合資格賬戶」指客戶持有之 AEON 信用卡賬戶及/或其他適用賬戶包括但不限於貸款、分期服務、禮品卡或預付卡或其他我們指定適用於電子月結單服務之賬戶；

「電子月結單」指我們所指定之以電子形式提供 AEON 信用卡月結單及/或其他月結單有關合資格賬戶之資料或其他相類似文件予此客戶；

「電子月結單服務」指 AEON 根據本條款及細則向客戶提供的服務，並由客戶透過 AEON 網站查閱電子月結單；

「香港」指中華人民共和國香港特別行政區；

「閣下的系統」指閣下使用、連結及/或操作電子月結單服務之設備、裝置及其中所載的軟件程式。

### 2. 使用電子月結單服務

- 2.1 閣下必須(a)是合資格賬戶的持有人；及(b)已登記 AEON 網上客戶服務，方可合資格地使用電子月結單服務。
- 2.2 閣下登記 AEON 網上客戶服務後，可透過 AEON 網上客戶服務查閱、列印及下載電子月結單。除非 AEON 認為某些合資格賬戶是需提供列印的月結單，否則我們將不再向閣下郵寄月結單。
- 2.3 使用電子月結單服務時，閣下必須遵守 AEON 網上客戶服務之條款及細則。當電子月結單已準備妥當並可供查閱、瀏覽、列印及下載時，AEON 只會向閣下發送訊息提示到閣下之指定電子郵件賬戶。我們建議閣下定期查閱指定電子郵件賬戶。
- 2.4 閣下同意在使用、連結及/或操作電子月結單服務時，將構成閣下同意和接受本條款及細則及承認知悉在互聯網上連結、查閱、列印及下載電子月結單時所構成之風險。
- 2.5 閣下同意閣下需自行負責 (a)確保閣下的系統是能夠接收、查閱、列印及下載電子月結單；及(b) 查閱指定電子郵件賬戶及/或 AEON 網上客戶服務內之電子月結單及/或電子月結單服務之相關電子郵件。

### 3. 客戶之保安責任

- 3.1 閣下承認知悉由我們發出之電子郵件並未有加密格式；及透過互聯網使用或傳送電子郵件並不能保證是安全的；及傳送的訊息可容易出現錯誤、病毒、延遲、截取、或由未經授權人士作修改或更改。因此，閣下同意在使用、連結及/或操作電子月結單服務時，應合理地採取所有切實可行的措施，以確保閣下的系統具有足夠的保安，並採取及維持 AEON 不時提供的保安程序。
- 3.2 當閣下在上線或連結電子月結單服務時，請不要離開閣下的系統使之無人看管。若由未經授權之連結導致閣下有任何損失及/或損害，AEON 概不負責。
- 3.3 AEON 絕不會透過電子郵件要求閣下提供合資格賬戶之資料、保安資料或個人資料，閣下請勿回覆任何此類要求。
- 3.4 閣下須檢查所有電子月結單是否載有任何未經授權之交易。若閣下發現任何電子月結單上出現任何未經授權之交易，請閣下在電子月結單上所列明之時間內儘快通知我們，但無論如何在該電子月結單訂明的就電子月結單提出質詢的指定時限之前通知我們。為免引起疑問，無論閣下何時連結或打開電子月結單，通知我們的時限應以電子月結單上所印上之日期為開始日。
- 3.5 若閣下需要更改指定電子郵件賬戶，閣下必須儘快通知 AEON。
- 3.6 我們建議閣下儲存由 AEON 網上客戶服務所下載的電子月結單電子副本在閣下的系統或電腦內或列印副本以供日後參考。

### 4. 電子月結單服務範圍

- 4.1 在通知或毋須另行通知的情況下，AEON 可隨時釐定或指定、修改、擴大或減少電子月結單服務之範圍及功能。我們亦可隨時釐定、增加或刪除由電子月結單服務提供的電子月結單的種類及所提供的電子月結

單之形式。

#### 4.2 AEON 可以透過下列方式提供電子月結單服務：

4.2.1 透過電子郵件發送到客戶指定電子郵件賬戶以提供網址連結至我們的網站，客戶可登入、查閱及下載電子月結單；及/或

4.2.2 經 AEON 網上客戶服務登入、查閱及下載電子月結單；及/或

4.2.3 以任何 AEON 認為合適的形式。

AEON 擁有絕對酌情權決定以何種方式就若干賬戶或產品及服務提供電子月結單。

4.3 倘若 AEON 發出電子月結單的更改通知，AEON 將以任何認為合適的通訊方式發出通知，包括但不限於展示於 AEON 網上客戶服務或 AEON 網站或電子通訊如電子郵件。

4.4 AEON 可在不再告知的情況下及除非特別註明下，而將客戶在 AEON 開立之所有新戶口及其他不時由 AEON 所提供或由客戶使用之產品及服務，包括到電子月結單服務之內。除非及直至客戶或 AEON 根據本條款及細則暫停或終止電子月結單服務或其任何部分為止。客戶可發出特定指示予 AEON(範疇和方式由 AEON 不時訂明)，於電子月結單服務內剔除任何合資格賬戶或產品及服務。

4.5 倘若客戶經 AEON 網上客戶服務登入電子月結單服務，AEON 將會發送訊息提示予客戶之指定電子郵件賬戶，通知客戶之電子月結單已於 AEON 網上客戶服務提供。此訊息提示只會發送一次，客戶有責任定期查閱指定電子郵件賬戶。

## 5. 通訊

除特別註明外，如我們需要向閣下發出通知，我們將使用閣下最近提供給予我們閣下的指定電子郵件賬戶。

## 6. 費用

6.1 在合理的通知下，AEON 保留隨時收取/修訂電子月結單服務費用及收費之決定權。

6.2 倘若客戶要求重發任何月結單或郵寄任何月結單至客戶要求的通訊地址或任何關於電子月結單服務所引致由 AEON 服務提供者或電訊公司所收取之費用，客戶須承擔及授權 AEON 從閣下相關之賬戶扣除一切任何費用、收費或支出。

## 7. 暫停及終止

7.1 閣下可以按 AEON 不時訂明的方式隨時暫停或終止電子月結單服務。

7.2 在向閣下發出書面通知後，包括但不限於透過發出電子郵件到指定電子郵件賬戶，AEON 可自行決定立即暫停或終止閣下之電子月結單服務而無須承擔任何責任及披露任何原因。

7.3 AEON 在任何情況下暫停或終止電子月結單服務都毋須承擔任何責任。

7.4 當電子月結單服務暫停或終止後，AEON 將會透過客戶指定郵寄地址郵寄月結單予客戶，或按照客戶與我們同意之任何方式，AEON 將有權收取任何費用或收費。

## 8. 責任

8.1 閣下同意及承諾不會要求 AEON 以任何形式承擔責任，即使在使用電子月結單服務時有可能造成之任何損失、損壞或導致費用包括但不限於資料、軟件、電腦(包括閣下的系統)、電訊設備或其他使用電子月結單之相關設備之損失或損壞，除非該些損失或損壞是純粹因為 AEON 嚴重疏忽或故意失責而直接導致。

8.2 倘若 AEON 能證明根據電子月結單服務之服務範圍曾發送或嘗試發送電子賬單予閣下，AEON 對閣下因收取不到或不完整之電子月結單所導致的損失一概不會負責。

8.3 AEON 不會負責因閣下沒有根據本條款及細則或 AEON 不時發出的安全指引或建議而導致任何保密資料被披露。

8.4 AEON 或 AEON 的任何附屬公司或任何電訊公司均毋須承擔因提供或傳送電子月結單服務或電子月結單內所造成之錯誤或延遲之責任，除非是 AEON 或 AEON 的任何附屬公司或該些電訊公司嚴重疏忽故意失責而導致。AEON 或 AEON 的任何附屬公司或任何該些電訊公司亦毋須承擔在合理控制下以外的任何原因，包括但不限於因閣下何種原因之電訊設備故障而無法接收電子月結單、任何電訊故障、機械故障、線路故障、失靈、技術故障、連線干擾或設備或安裝的準確性。

8.5 提供支援電子月結單服務之第三者(包括但不限於電訊公司、系統操作公司及提供互聯網服務之公司)並不是 AEON 的代理人或代表 AEON。該些第三者與 AEON 並沒有合作、夥伴、合資或其他關係。AEON 對該些第三者所導致的損失及損壞一概不會負責。

8.6 對於 AEON 向閣下提供電子月結單服務而導致 AEON 負上任何損失(除非任何直接損失或損壞是 AEON 嚴重疏忽或故意失責所導致)，閣下須作出賠償及彌補 AEON 任何後果、索賠、訴訟、損失、損害賠償或任何費用(包括按彌償基準計算的法律費用)不論是否由於下列各項引起或與之有關及包括而不限於 (i) 閣下不當地使用電子月結單服務；及(ii)由於連結及使用電子月結單服務閣下的系統(或其他電腦硬件、裝置、設備或軟件)受到任何損害。

## 9. 修訂

AEON 保留在向閣下發出合理的事先書面通知後隨時修訂、增加或刪除本條款及細則及電子月結單服務的範圍或功能的權利，該通知可以是我們認為適當的方式作出通知包括但不限於直接郵寄信件、廣告、網站上顯示或電子通訊如電子郵件。閣下承認及同意閣下在使用、連結及/或操作電子月結單服務時，需遵守及依循任何該等修訂、增加及/或刪除。

## 10. 分割性

倘若本條款所載之任何條文被聲明為不合法、無效或不能執行，此不合法、無效或不能執行等條文將不能影響其他條文而其餘條文將繼續擁有約束力及有效。

## **11. 管轄法律及司法管轄權**

本條款及細則均受香港特別行政區法例管轄，並須按其詮釋。AEON 及客戶均同意接受香港特別行政區法院行使非專屬司法管轄權。

## **12. 有效文本**

本條款及細則提供中英文本。如本條款及細則的中英文本文義有分歧，應以英文本為準。

2013年10月