

系統升級通知

為提供更優質的客戶服務，AEON 現正進行系統升級，**預計將於 2023 年 3 月 10 日上午 09 時 00 分*回復正常**。升級期間，部分服務將會受影響，不便之處，敬請原諒。

以下服務會維持有限度服務：

- 分行信用卡申請
- 分行貸款申請
- 購物簽賬
- 網上購物簽賬 (銀聯信用卡除外)
- 現金預支(經櫃員機提款)
- 報失信用卡

以下服務會**暫停**：

- AEON 網上客戶服務
- 「AEON 香港」手機應用程式^
- 信用卡申請服務 (包括經網上、手機應用程式申請及分行 30 分鐘出卡服務)
- 貸款服務 (包括經電話、網上、手機應用程式申請及辦理確認貸款)
- 網上購物簽賬 (銀聯信用卡)
- 購物簽賬分期
- 現金預支及現金套現分期服務 (經電話、網上及手機應用程式申請)
- 確認新卡

如有任何查詢，請致電 AEON 客戶服務熱線：2895 6262。

* 本公司會按實際需要調整系統升級時間，而不會另行通知。

^ 客戶須於 App Store/Google Play 商店更新「AEON 香港」手機應用程式，服務恢復時間將取決於該程式在商店上的發行時間。